

# **POLITIKA PRIVATNOSTI IMPERIAL RIVIERA d.d.**

Svibanj, 2021.

Trgovačko društvo Imperial Riviera d.d., sa sjedištem u Rabu, Jurja Barakovića 2, OIB: 90896496260 (u daljnjem tekstu: IMPERIAL RIVIERA ili mi ili naš), poštuje privatnost svake osobe čije osobne podatke prikuplja. Željeli bismo Vas obavijestiti o tome koje osobne podatke IMPERIAL RIVIERA kao voditelj obrade prikuplja, u koju svrhu, kako ih štitimo i koja su Vaša prava.

## SADRŽAJ

<b>OPĆI DIO</b> .....	3
VODITELJ OBRADE I ZAKONSKI OKVIR.....	3
OPSEG PRIMJENE.....	3
SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA.....	3
NAČELA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA.....	4
ZAKONITOST OBRADE OSOBNIH PODATAKA.....	4
VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJI SE OBRADUJU.....	5
DOSTAVA PODATAKA TREĆIM SUBJEKTIMA.....	6
VRIJEME ČUVANJA PODATAKA.....	7
PRAVA ISPITANIKA.....	7
ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA DJECE.....	9
IZVORI OSOBNIH PODATAKA.....	9
TEHNIČKA I INTEGRIRANA ZAŠTITA PODATAKA.....	9
POSTUPANJE PO POVREDAMA OSOBNIH PODATAKA.....	9
<b>POSEBNI DIO</b> .....	11
BORAVAK U OBJEKTIMA (hoteli, apartmani, kampovi).....	11
MJENJAČKO MJESTO.....	13
IZLETI, KONCERTI, TRANSFERI I DRUGI DOŽIVLJAJI.....	13
PROGRAM VJERNOSTI, NAGRADNE IGRE / ANKETNI OBRAZAC.....	14
NAGRADNA IGRA / ANKETNI OBRAZAC.....	15
KANDIDATI ZA ZAPOSLENJE I RADNICI.....	16
Selekcija kadrova.....	17
Radni odnos i ostali usporedivi odnosi.....	18
POSLOVNI PARTNERI.....	19
<b>Vrijeme čuvanja</b> .....	20
JAVNE OBJAVE.....	20
MARKETINŠKE PORUKE (NEWSLETTERI).....	21
WEB-STRANICE, KOLAČIĆI (COOKIES) I INTERNETSKJE TEHNOLOGIJE.....	22
VIDEONADZOR.....	22
ZAVRŠNE ODREDBE.....	23

## OPĆI DIO

### VODITELJ OBRADE I ZAKONSKI OKVIR

IMPERIAL RIVIERA, kao voditelj obrade, obvezuje se na zaštitu Vaših osobnih podataka. Prikupljanje i čuvanje podataka izvodi se u skladu s odredbama Uredbe EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje: Uredba), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018) i ostalih propisa koji uređuju predmetno područje, a imaju primjenu u Republici Hrvatskoj.

### OPSEG PRIMJENE

Ova Politika primjenjuje se na svaku obradu osobnih podataka koju obavlja IMPERIAL RIVIERA kao voditelj obrade, osim ako je drugom politikom ili drugim dokumentom IMPERIAL RIVIERE drukčije propisano za neku pojedinu obradu. IMPERIAL RIVIERA u nekim slučajevima nastupa kao voditelj obrade i za ispitanike koji su ujedno ispitanici društava s kojima IMPERIAL RIVIERA ima sklopljene poduzetničke ugovore na temelju kojih upravlja turističkim dijelom poslovanja u okviru svojih ovlasti na temelju tih ugovora.

Ova Politika privatnosti podijeljena je na dva dijela: Opći dio i Posebni dio. Osnovna načela obrade osobnih podataka, kontakt podatci službenika za zaštitu osobnih podataka i ostale odredbe određene u Općem dijelu Politike primjenjuju se bez iznimke na svaku obradu osobnih podataka bez obzira je li takva obrada posebno obrađena u Posebnom dijelu Politike ili ne. U Posebnom dijelu Politike detaljnije su obrađeni posebni slučajevi obrade podataka koji predstavljaju glavninu svih obrada IMPERIAL RIVIERE.

IMPERIAL RIVIERA sklopio je dana 29.10.2019. godine sa trgovačkim društvom VALAMAR RIVIERA d.d. Ugovor u odnosu na upravljanje hotelsko turističkim objektima i sadržajima temeljem kojega VALAMAR RIVIERA d.d. upravlja određenim poslovnim segmentima, odnosno obavlja određene poslove temeljem općih ovlasti u ime i za račun IMPERIAL RIVIERE kao management kompanija. U tom smislu IMPERIAL RIVIERA i VALAMAR RIVIERA d.d. mogu nastupati kao zajednički voditelji osobnih podataka radnika, gostiju i poslovnih partnera u svrhu vođenja operativnog dijela poslovanja, upravljanja poslovnim procesima te pružanja ugovorenih usluga, o čemu na odgovarajući način daju odgovarajuće informacije radnicima, gostima i poslovnim partnerima (u daljnjem tekstu: pristup osobnim podacima s naslova usluga upravljanja).

### SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

IMPERIAL RIVIERA imenovala je službenika za zaštitu osobnih podataka kojeg svakodobno možete kontaktirati putem adrese: [gdpr@imperial.hr](mailto:gdpr@imperial.hr) odnosno putem pošte na adresu Imperial Riviera d.d., Jurja Barakovića 2, 51280 Rab, Republika Hrvatska – za DPO, za pitanja vezana uz zaštitu osobnih podataka i za ostvarenje prava zajamčenih Uredbom.

Svi zahtjevi koji nisu vezani uz zaštitu osobnih podataka, a dostavljeni su na adresu službenika za zaštitu podataka, npr. ponude kandidata za zaposlenje, upiti za rezervacije u objektima IMPERIAL RIVIERE i sl., bit će proslijeđeni direktno u nadležne odjele unutar IMPERIAL RIVIERE, bez posebnog odgovora pošiljatelju od službenika za zaštitu podataka.

## NAČELA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

IMPERIAL RIVIERA prepoznala je načela obrade podataka kao osnovne vrijednosti koje moraju biti poštovane tijekom cijelog ciklusa obrade osobnih podataka, od njihova prikupljanja pa sve do njihova uništenja ili drugog prestanka obrade. IMPERIAL RIVIERA obrađuje podatke:

**Zakonito** – obrada će biti moguća ako je ista dopuštena zakonom, i to u granicama koje zakon dopušta.

**Pošteno** – uvažavajući specifičnosti svakog odnosa, primjenjujući sve adekvatne mjere za zaštitu osobnih podataka te ne sprječavajući ispitanika u ostvarivanju svojih prava.

**Transparentno** – informirajući ispitanike o obradama osobnih podataka. Od samog prikupljanja podataka kada su ispitanici informirani o svim aspektima obrade podataka pa sve do prestanka obrade podataka ispitanicima se pruža jednostavan i brz pristup vlastitim podacima što uključuje mogućnost uvida i dobivanja preslike u skladu s odredbama Uredbe. Određene informacije mogu se ograničiti samo kada je to zahtijevano zakonom ili kada je to nužno za zaštitu trećih osoba.

**Uz ograničenje svrhe** – obrađujući osobne podatke u one svrhe u koji su prikupljeni, a u druge svrhe ako su za to ispunjeni uvjeti iz Uredbe. Podatci se mogu obrađivati u podudarne svrhe samo uzimajući u obzir: (a) svaku vezu između svrha prikupljanja osobnih podataka i svrha namjeravanog nastavka obrade; (b) kontekst u kojem su prikupljeni osobni podatci, posebno u pogledu odnosa između ispitanika i IMPERIAL RIVIERE; (c) prirodu osobnih podataka, osobito činjenicu obrađuju li se posebne kategorije osobnih podataka u skladu s člankom 9. Uredbe ili osobni podatci koji se odnose na kaznene osude i kažnjiva djela u skladu s člankom 10. Uredbe; (d) moguće posljedice namjeravanog nastavka obrade za ispitanike te (e) postojanje odgovarajućih zaštitnih mjera.

**Uz ograničenje pohrane** – pohranjujući podatke u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podatci obrađuju, a duže samo ako je dopušteno propisima.

**Uz smanjenje količine podataka** – obrađujući podatke ako su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno. Posebno se pazi da se ne prikupljaju podatci za koje ne postoji opravdana potreba za obradom.

**Vodeći računa o točnosti** – vodeći računa o točnosti i ažurnosti podataka i brišući netočne podatke u okviru mogućnosti.

**Vodeći računa o cjelovitosti i povjerljivosti** – pružajući tehničkim i organizacijskim mjerama odgovarajuću sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnoga gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera. Relevantne mjere primjenjuju se vodeći računa o rizičnosti svake vrste obrade podataka.

## ZAKONITOST OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Kako bi se poštovala zakonitost obrade osobnih podataka, IMPERIAL RIVIERA obrađuje osobne podatke samo ako i u onoj mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećega:

**Obrada je nužna za izvršavanje ugovora** u kojem je ispitanik strana ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; ovo je najčešća svrha obrade podataka ispitanika gdje je okosnica postojeći ugovorni odnos ili ugovorni odnos koji se nastoji postići.

**Obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade.** IMPERIAL RIVIERA kao pravni subjekt ima brojne obveze koje su propisane raznim propisima. Ova obveza obuhvaća prikupljanje, a često i dostavu podataka državnim tijelima. Primjerice, obrada osobnih podataka dioničara koji se prijavljuju za glavnu skupštinu, obrada osobnih podataka sudionika na sastancima koji se održavaju u prostorijama IMPERIAL RIVIERE u skladu s protupandemskim mjerama i sl.

**Obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, uzimajući u obzir razumna očekivanja ispitanika koja se temelje na njihovu odnosu s voditeljem obrade, osobito ako je ispitanik dijete.** Kod primjene ove pravne osnove IMPERIAL RIVIERA procjenjuje da je obrada primjerena poslovnim potrebama, da je što manje invazivna i da interesi ispitanika ne nadjačavaju legitimne interese IMPERIAL RIVIERE ili treće strane. Primjer su za ovakvu obradu obrada u administrativne svrhe, svrhe očuvanja sigurnosti računalnih mreža, svrhe izravnog marketinga i unaprjeđenja našeg poslovanja. Ispitanik u ovim situacijama uvijek ima pravo prigovoriti na takvu obradu.

**Obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe.** Pravo na zaštitu osobnih podataka nije apsolutno pravo i IMPERIAL RIVIERA ujednačava ga s drugim temeljnim pravima u skladu s načelom proporcionalnosti. IMPERIAL RIVIERA uvažava mogućnost da je u nekim situacijama potrebno obrađivati osobne podatke kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe.

**Ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha.** Kada obrađuje osobne podatke na temelju privole, IMPERIAL RIVIERA posebno vodi računa da su to situacije u kojima ne postoje nikakve, formalne ili neformalne, posljedice za davanje, odbijanje davanja ili uskraćivanja privole. Kada se obrada temelji na privoli, ispitanik može povući privolu u svakom trenutku bez negativnih posljedica. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

U nekim izvanrednim situacijama IMPERIAL RIVIERA može obrađivati podatke koji se u redovnim situacijama ne bi obrađivali, primjerice prikupljanje podataka na temelju preporuka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u slučaju epidemija i sl.

## VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJI SE OBRAĐUJU

**Posebne kategorije osobnih podataka:** posebne kategorije osobnih podataka obrađuju se samo ako su ispunjeni uvjeti iz članka 9. Uredbe. Primjerice, IMPERIAL RIVIERA obrađuje podatke radnika koji spadaju u posebne kategorije osobnih podataka, kao što su podatci o članstvu u sindikatu (primjerice kod ostvarivanja posebnih prava prema relevantnim propisima), vjerskim ili filozofskim uvjerenjima (primjerice kod ostvarivanja prava na dodatne neradne dane za vjerske blagdane ako je pojedinac dobrovoljno otkrio takve podatke u navedenu svrhu) ili podataka koji se odnose na zdravlje (primjerice prema posebnim propisima o zaštiti na radu ili vođenja evidencije o radnicima ili kada se za određene poslove traže posebni certifikati o zdravstvenom stanju) i sl.

**Podatci o kaznenim osudama i kažnjivim djelima:** kada za to postoji zakonsko ovlaštenje, IMPERIAL RIVIERA obrađuje i osobne podatke koji se odnose na kaznene osude i kažnjiva djela, kao što su na primjer uvjerenja o nekažnjavanju za radnike.

**Osobni podatci koji ne spadaju u prethodne dvije skupine:** takvi osobni podatci čine najveći dio obrađenih podataka, a to su najčešće identifikacijski podatci i podatci za kontakt poput imena i prezimena, OIB, podatci koji nastaju na temelju kretanja u prostorijama pod videonadzorom.

Većinu osobnih podataka koje IMPERIAL RIVIERA prikuplja, pružaju sami ispitanici te molimo da ne navodite osjetljive informacije (primjerice rasu ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, i slično) kada to nije nužno. Ako ćete ipak navoditi osjetljive informacije iz bilo kojeg razloga, tim činom daju svoju izričitu privolu za prikupljanje i korištenje tih informacija na načine opisane u ovoj Politici ili na način opisan u trenutku otkrivanja tih informacija.

## DOSTAVA PODATAKA TREĆIM SUBJEKTIMA

IMPERIAL RIVIERA osobne podatke dijeli s drugima samo kad je to dopušteno.

U okviru izvršavanja zakonskih obveza, IMPERIAL RIVIERA obvezna je dostavljati podatke trećim osobama. Primjerice, dostava podataka gostiju putem sustava eVisitor, dostava podataka radnika nadležnim zavodima: Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, Poreznoj upravi te Središnjem registru osiguranika i mirovinskim društvima. Također IMPERIAL RIVIERA obvezna je u određenim slučajevima dostaviti ili staviti na uvid podatke u vezi sa zaposlenjem Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, primjerice radi uključenja radnika u mjere aktivne politike zapošljavanja, nadležnim policijskim postajama odnosno ministarstvu nadležnom za unutarnje poslove, primjerice u slučaju boravka viših državnih dužnosnika u objektima IMPERIAL RIVIERE, kao i za izdavanje dozvola za rad, ministarstvu nadležnom za poslove turizma u slučaju zapošljavanja stipendista, ministarstvu nadležnom za poslove gospodarstva i poduzetništva kada se radi o korištenju potpora za ulaganja, osiguravajućim društvima, bankama i u ostalim slučajevima kada propisi to nalažu.

Također, određeni podatci radnika šalju se bankama ili mirovinskim fondovima u okviru isplata plaća, a podatci se mogu slati i vjerovnicima u skladu s ovršnim propisima. Ponekad se šalju podatci s obzirom na ugovorne obveze, primjerice kod učenika na praksi, podatci se razmjenjuju sa školama, fakultetima.

Određeni osobni podatci dostavljaju se i poslovnim subjektima u svrhe pružanja specifičnih usluga kao primjerice usluge zdravstvenih pregleda radnika (ugovorena medicina rada), nadalje, institucijama koje organiziraju zakonski obvezne edukacije (zaštitu na radu, higijenski minimum, toksikologija) ili revizorskim društvima kod provođenja obvezne revizije, javnim bilježnicima kada se traže ovjere, Financijskoj agenciji za potrebe ishoda poslovnih certifikata, obveznicima javne nabave kada se IMPERIAL RIVIERA javlja na natječajima javne nabave, nadalje u svrhe dodjele i korištenja službenih kartica, službenih mobilnih uređaja ili za kupnju goriva.

Moguća je dostava podataka poslovnim subjektima, izvršiteljima obrade, koji obrađuju podatke u ime IMPERIAL RIVIERE koja djeluje kao voditelj obrade. Najčešće su to poslovni suradnici IMPERIAL RIVIERE koji pružaju informatičke usluge, koji ih čuvaju u svojim bazama ili imaju mogućnost uvida u osobne podatke do završetka obrade. S takvim se subjektima sklapa detaljan ugovor u pogledu njihovih ovlasti i obveza kod obrade osobnih podataka, a sukladno zahtjevima Uredbe.

U određenim situacijama moguće je da vanjski subjekti zajedno s IMPERIAL RIVIEROM zajednički odrede svrhe i načine obrade osobnih podataka, tada su ti vanjski partneri i IMPERIAL RIVIERA zajednički voditelji obrade. U tim odnosima, zajednički voditelji obrade na transparentan način određuju svoje odgovornosti za poštovanje obveza iz Uredbe, osobito s obzirom na ostvarivanje prava ispitanika i svojih dužnosti poštovanja transparentnosti obrade, osim ako su odgovornosti zakonom utvrđene.

Poseban slučaj dostave podataka trećim subjektima činjenica je da IMPERIAL RIVIERA ima sklopljene poduzetničke ugovore s trgovačkim društvima na temelju kojih upravlja turističkim dijelom poslovanja. To znači da u određenim slučajevima gosti IMPERIAL RIVIERE mogu dobiti od IMPERIAL RIVIERE i ponude koje sadržavaju informacije o drugim hotelima i objektima kojima upravlja IMPERIAL RIVIERA. Također, na temelju poduzetničkih ugovora IMPERIAL RIVIERA ima određena prava i obveze vezano uz ljudske potencijale. U tim slučajevima IMPERIAL RIVIERA ima pravo obrade osobnih podataka ispitanika tih društava. Sva načela iz ove Politike odnose se i na ispitanike tih društava u segmentima u kojima je

uključena IMPERIAL RIVIERA kao voditelj obrade, međutim i ta su društva odgovorna kao voditelji svojih obrada podataka ispitanika.

Ako u okviru obrade podataka dolazi do iznošenja podataka u treće zemlje, IMPERIAL RIVIERA osigurava poštovanje visokih standarda zaštite kako bi se poštovao najviši mogući standard zaštite osobnih podataka, a u skladu sa strogim zahtjevima Uredbe. U tom smislu, kada su u primjeni međunarodni prijenosi osobnih podataka, IMPERIAL RIVIERA će informirati ispitanika o namjeri iznošenja osobnih podataka trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji te o postojanju ili nepostojanju odluke Europske komisije o primjerenosti. Svaki prijenos osobnih podataka u treće zemlje bit će obavljen u skladu s poglavljem V. Uredbe.

## VRIJEME ČUVANJA PODATAKA

Podatci ispitanika obrađuju se i čuvaju, u skladu s važećim zakonskim propisima kada je obveza čuvanja propisana (primjerice isplatne liste, analitička evidencija o plaćama za koje se plaćaju obvezni doprinosi čuvaju se trajno, a knjigovodstvene isprave na temelju kojih su podatci uneseni u dnevnik, glavnu knjigu i pomoćne knjige čuvaju se najmanje jedanaest godina), a u situacijama kada je IMPERIAL RIVIERA ovlaštena sama utvrditi rokove čuvanja podataka, podatci se čuvaju onoliko koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podatci obrađuju vodeći računa o svrsi obrade, legitimnim interesima IMPERIAL RIVIERE i interesima ispitanika da se podatci brišu.

## PRAVA ISPITANIKA

Bez obzira na osnovu prikupljanja podataka, ispitanici mogu besplatno ostvariti sljedeća prava u granicama koje propisuje Uredba:

**Pravo na informiranje:** ispitanik ima pravo biti informiran o obradi i njezinim svrhama. IMPERIAL RIVIERA vodi računa o pružanju svih informacija ispitaniku koje su neophodne za osiguravanje poštene i transparentne obrade uzimajući u obzir kontekst obrade.

**Pravo na brisanje** („pravo na zaborav“): ispitanik ima pravo zatražiti od IMPERIAL RIVIERE brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, bez nepotrebnog odgađanja sukladno uvjetima iz Uredbe. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije. Napominjemo kako je u zahtjevu potrebno specificirati što konkretno želite da se briše jer Vaše podatke možemo čuvati na temelju različitih pravnih osnova, primjerice ispitanik može biti i naš gost i kandidat za zaposlenje. Imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- Vaši osobni podatci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koju smo ih prikupili ili obradili
- povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu
- uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu
- osobni podatci nezakonito su obrađeni
- osobni podatci moraju se brisati radi poštovanja pravne obveze.

U nekim slučajevim neće biti moguće u potpunosti ispuniti zahtjev za brisnjem, primjerice kada postoji zakonska obveza čuvanja, kada je legitimni interes voditelja obrade jači od interesa ispitanika, kada postoji interes voditelja obrade radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

**Pravo na pristup podacima:** IMPERIAL RIVIERA na zahtjev ispitanika izdat će mu potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podatci te ako se takvi osobni podatci obrađuju, pristup osobnim

podacima i svrsi obrade, kategorijama podataka, potencijalnim primateljima kojima će osobni podatci biti otkriveni i drugim podacima u skladu sa zahtjevima Uredbe. Ispitanik ima pravo dobiti i presliku osobnih podataka koji se obrađuju. Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u zakonom propisanim slučajevima odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.

**Pravo na ispravak:** ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od IMPERIAL RIVIERE ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije. Napominjemo kako je u zahtjevu potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem bi smislu navedeno trebalo ispraviti te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.

**Pravo na prenosivost podataka:** Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu u skladu sa zahtjevima Uredbe.

**Pravo na prigovor:** kada IMPERIAL RIVIERA obrađuje podatke na temelju svojih legitimnih interesa koji su jači od interesa ispitanika, tada ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega.

**Pravo na ograničenje obrade:** ispitanik ima mogućnost od IMPERIAL RIVIERE tražiti ostvarenje prava na ograničenje obrade u slučaju da osporava točnost osobnih podataka, smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe te je ispitanik uložio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika.

U svakom slučaju ispitanici imaju i pravo:

- podnijeti prigovor Službeniku za zaštitu osobnih podataka
- podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ako smatraju da su im povrijeđena prava na zaštitu podataka.

Svoj pisani zahtjev uputite na adresu za kontakt službenika za zaštitu osobnih podataka: [gdpr@imperial.hr](mailto:gdpr@imperial.hr) odnosno putem pošte na adresu Imperial Riviera d.d., Jurja Barakovića 2, 51280 Rab, Republika Hrvatska – za DPO.

IMPERIAL RIVIERA kao Voditelj obrade ima pravo na zaštitu interesa Voditelja obrade, kao i zaštite ispitanika te sukladno tomu ima pravo provesti aktivnosti utvrđivanja identiteta podnositelja zahtjeva.

IMPERIAL RIVIERA ima pravo i objaviti obrazac koji će služiti za podnošenje zahtjeva kako bi se što učinkovitije postupilo po zahtjevu.

IMPERIAL RIVIERA na zahtjev pruža informacije o poduzetim radnjama u vezi s ostvarivanjem prava ispitanika bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju u roku od mjesec dana od dana zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. IMPERIAL RIVIERA obavješćuje ispitanika o svakom takvom produljenju u roku od mjesec dana od dana zaprimanja zahtjeva, zajedno s razlozima odgađanja.

Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem, IMPERIAL RIVIERA informacije pruža elektroničkim putem ako je to moguće, osim ako ispitanik zatraži drukčije.



Postupanja po zahtjevima ispitanika u pravilu su besplatna, ali ako su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani, a osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, IMPERIAL RIVIERA ima pravo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova ili odbiti postupiti po zahtjevu.

## ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA DJECE

IMPERIAL RIVIERA savjetuje roditeljima i skrbnicima da pouče djecu (do 18 godina života) o sigurnom i odgovornom postupanju s osobnim podacima posebice na internetu. IMPERIAL RIVIERA obrađuje osobne podatke djece isključivo uz prethodnu privolu roditelja/skrbnika (primjerice: stipendisti, kada su djeca gosti naših objekata, posjetitelji Maro igraonica i sl).

## IZVORI OSOBNIH PODATAKA

Osobne podatke IMPERIAL RIVIERA dobiva najčešće od ispitanika. Prilikom davanja osobnih podataka IMPERIAL RIVIERI, na bilo koji način (rezervacija smještaja, prijava za posao...), jamčite da su informacije koje ste priložili točne, da ste poslovno sposobni i ovlašteni raspolagati danim informacijama te da ste u cijelosti suglasni da IMPERIAL RIVIERA Vaše podatke upotrebljava i prikuplja u skladu s pozitivnim propisima i uvjetima ove Politike privatnosti.

Također, osobne podatke ispitanika IMPERIAL RIVIERA dobiva i od drugih fizičkih i pravnih osoba, primjerice: od turističkih agencija koje prosljeđuju podatke gostiju za potrebe smještaja, gostiju koji rezerviraju smještaj za osobe s kojima će boraviti u objektima, agencija za posredovanje pri zapošljavanju i ustupanje radnika. Prilikom davanja osobnih podataka drugih osoba IMPERIAL RIVIERI jamčite da su informacije koje ste priložili točne, da ste poslovno sposobni i ovlašteni raspolagati danim informacijama, da su ispitanici čije osobne podatke prosljeđujete IMPERIAL RIVIERI suglasni da IMPERIAL RIVIERA njihove podatke upotrebljava i prikuplja u skladu s pozitivnim propisima i uvjetima ove Politike privatnosti.

## TEHNIČKA I INTEGRIRANA ZAŠTITA PODATAKA

IMPERIAL RIVIERA kao voditelj obrade vodi računa o najvišim organizacijskim i tehničkim standardima zaštite podataka. Stoga, uzimajući u obzir najnovija dostignuća, trošak provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca koji proizlaze iz obrade podataka, u vrijeme određivanja sredstava obrade i u vrijeme same obrade, provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka.

Također, IMPERIAL RIVIERA provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kojima se osigurava da integriranim načinom budu obrađeni samo osobni podatci koji su nužni za svaku posebnu svrhu obrade. Tu mjeru IMPERIAL RIVIERA primjenjuje na količinu prikupljenih osobnih podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost. Točnije, takvim se mjerama osigurava da osobni podatci nisu automatski, bez intervencije pojedinca, dostupni neograničenom broju pojedinca.

## POSTUPANJE PO POVREDAMA OSOBNIH PODATAKA

IMPERIAL RIVIERA kao voditelj obrade osigurava da u slučaju povrede osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja i, ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi, izvješćuje nadležno nadzorno tijelo o povredi osobnih podataka, osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinaca.

Izvešće koje se dostavlja nadzornom tijelu sadržava sve informacije sukladno Uredbi.

U slučaju povrede osobnih podataka koje će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, IMPERIAL RIVIERA kao voditelj obrade bez nepotrebnog odgađanja obavještuje ispitanika o povredi osobnih podataka. Ponekad, u slučajevima kada Uredba propisuje, obavješćivanje ispitanika nije obvezno.

## POSEBNI DIO

### BORAVAK U OBJEKTIMA (hoteli, apartmani, kampovi)

Osnovni predmet poslovanja IMPERIAL RIVIERE pružanje je usluga smještaja u hotelima, apartmanima i kampovima. Stoga, IMPERIAL RIVIERA prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke u različite svrhe s krajnjim ciljem kvalitetnog pružanja usluge smještaja i popratnih usluga sve prema najvišim standardima turističkih društava.

Vaše osobne podatke, koje morate dostaviti da bi Vam se pružila usluga smještaja, IMPERIAL RIVIERA kao voditelj obrade čuva u svojoj bazi podataka u svrhu ispunjavanja ugovora o smještaju te ispunjavanja zakonskih obveza vezanih uz ugostiteljsku djelatnost. U slučaju da ne ustupite IMPERIAL RIVIERI minimum podataka potreban za rezervaciju smještaja i prilikom odsjedanja za prijavu svim nadležnim registrima, IMPERIAL RIVIERA neće Vam biti u mogućnosti pružiti uslugu rezervacije smještaja odnosno uslugu smještaja sukladno ugovoru i zakonu.

Određeni podatci nužni su kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora o smještaju. Primjerice, prije same rezervacije smještaja, na upit osoba potencijalnih gostiju, šalju se ponude za smještaj, za izradu kojih IMPERIAL RIVIERA treba osobne podatke, najmanje ime, prezime i e-adresu kako bi mogla poslati ponudu.

Osobne podatke koje IMPERIAL RIVIERA prikuplja pri rezervaciji smještaja (rezervacije putem *weba* ili rezervacije telefonom pozivom u pozivni centar ili rezervacije prihvatanjem ponude e-poštom) radi ispunjavanja obveze rezervacije su:

- ime i prezime nositelja rezervacije
- adresa prebivališta (hrvatski državljani)
- datum rođenja
- broj, vrsta identifikacijskog dokumenta i mjesto izdavanja
- državljanstvo
- ime objekta
- broj smještajne jedinice, vrsta smještajne jedinice (tip sobe)
- datum dolaska i odlaska
- broj osoba za koje se rezervira smještaj i razmještaj po sobama
- koje su osobe maloljetne
- eventualno ostale specifičnosti ovisno o zahtjevu osobe koja rezervira smještaj
- e-adresa ako ju osoba ima
- jezik
- telefon
- članstvo u Programu vjernosti ako utječe na cijenu smještaja ili prikupljanje bodova
- način plaćanja i eventualno dodatne podatke nužne za potrebe izvršenja transakcija ili osiguranja plaćanja.

U slučaju otkaza rezervacije, Vaše podatke moramo sačuvati za potrebe dokazivanja rezervacije odnosno otkaza iste.

Prilikom dolaska u objekt, gosti se u pravilu prijavljuju na recepciji objekta putem registracijske kartice koju gost ispunjava odnosno pregledava i potvrđuje točnost podataka ili se prijavljuju korištenjem aplikacija za samostalnu prijavu (engl. *self check-in*). U svakom slučaju, podatci se unose u bazu gostiju iz koje se podatci automatizmom šalju u sustav eVisitor (jedinostveni *online* informacijski sustav za prijavu i odjavu gostiju) radi poštovanja pravnih obveza

IMPERIAL RIVIERE. Podatci koji se prikupljaju (podatci se mogu mijenjati s obzirom na izmjene pozitivnih propisa):

- ime i prezime
- mjesto, država i datum rođenja
- državljanstvo
- broj i vrsta identifikacijskog dokumenta
- prebivalište (boravište) i adresa
- datum i vrijeme dolaska, odnosno odlaska iz objekta
- spol
- temelj za oslobođenje od plaćanja turističke pristojbe odnosno za umanjeње plaćanja turističke pristojbe.

Navedene podatke obrađuju turističke zajednice i tijela javne vlasti Republike Hrvatske u sljedeće zakonite svrhe:

1. praćenja izvršenja obveze prijave i odjave turista od strane obveznika prijave i odjave (pružatelja usluga smještaja)
2. evidencije, obračuna i naplate turističke pristojbe
3. vođenja knjige ili popisa gostiju od strane pružatelja usluga smještaja te praćenja izvršenja navedene obveze od strane inspekcijskih tijela vođenja
4. prijave stranaca ministarstvu nadležnom za unutarnje poslove te praćenja izvršenja navedene obveze od strane inspekcijskih tijela
5. vođenja popisa turista od strane turističkih zajednica te statističke obrade i izvještavanja
6. nadzora nad poslovanjem pružatelja usluge smještaja u dijelu koji se odnosi na zakonitost obavljanja djelatnosti odnosno pružanja registriranih usluga te poštovanja poreznih i drugih propisa o javnim davanjima.

S obzirom na to da je propisano da se podatci za prijavu gostiju upisuju na temelju podataka iz osobne iskaznice, odnosno putne ili neke druge isprave o identitetu, gost je dužan IMPERIAL RIVIERI dati na uvid takvu ispravu te pružiti sve druge informacije koje su potrebne za upis podataka, a nisu sadržane u takvoj ispravi. Isto tako, za ostvarenje nekih prava i pogodnosti potrebno je priložiti (preslike) odgovarajuće isprave, potvrde i dokumente kojima se takva prava i pogodnosti dokazuju i ostvaruju.

Također, IMPERIAL RIVIERA dužna je čuvati i sve račune, kao i podloge za izdavanje računa izdane gostima s osobnim podacima gosta sukladno zakonskim propisima.

Ostali podatci vezani uz okolnosti Vašeg boravka, kao što su primjerice: način putovanja, s kime putujete, bračno stanje, broj djece, kućni ljubimci, ostali interesi, također će biti prikupljeni i obrađivani tijekom Vašeg boravka kad imaju izravnu vezu s pružanjem usluge smještaja.

Prije, za vrijeme i nakon boravka IMPERIAL RIVIERA kao voditelj obrade ima pravo na temelju legitimnog interesa Vama kao gostu e-poštom slati tzv. servisne poruke – potvrde rezervacije, podsjetnike o boravku i ostale obavijesti usko vezane uz konkretan boravak koji ste rezervirali.

Također, za vrijeme i nakon boravka, IMPERIAL RIVIERA kao voditelj obrade ima pravo na temelju legitimnog interesa Vama kao gostu e-poštom, SMS-om i/ili preko *instant messaging* platforme (Viber, Whatsapp i sl.) slati upitnike o zadovoljstvu koje će obrađivati sam ili putem suradnika. Primarna je svrha upitnika o zadovoljstvu prikupljanje podataka o usluzi radi legitimnog interesa unaprjeđenja usluge od strane IMPERIAL RIVIERE, a IMPERIAL RIVIERA te podatke iz upitnika može depersonalizirati i obrađivati u statističke svrhe.

IMPERIAL RIVIERA ima pravo na temelju legitimnog interesa prikupljati određene podatke i koristiti u svrhu izravnog marketinga kako je opisano u poglavlju *Newsletteri*.

Servisne poruke i poruke s upitnicima o zadovoljstvu koji su vezani uz konkretan boravak gosta ne smatraju se *newsletterima* radi slanja ponude i vijesti IMPERIAL RIVIERE.

U odnosu na gore navedene informacije, VALAMAR RIVIERA d.d. ostvaruje pristup osobnim podacima s naslova usluga upravljanja.

## MJENJAČKO MJESTO

IMPERIAL RIVIERA pruža i usluge mjenjačnice na svojim mjenjačkim mjestima, u pravilu na recepcijama turističkih objekata. IMPERIAL RIVIERA obvezna je sukladno važećim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, u nekim slučajevima utvrditi i provjeriti identitet osoba koje se služe uslugama mjenjačnice uvidom u službeni osobni dokument stranke u njezinoj nazočnosti te obaviti dubinsku analizu. U slučaju da ne možemo provesti mjere dubinske analize kada je za to propisana obveza, IMPERIAL RIVIERA ne smije uspostaviti poslovni odnos ili obaviti transakciju, odnosno mora prekinuti već uspostavljeni poslovni odnos te razmotriti treba li nadležnom državnom tijelu dostaviti obavijest o sumnjivoj transakciji, sredstvima i osobama.

Također, sukladno propisima obavezan je i videonadzor mjenjačkih mjesta. Podatci se čuvaju sukladno propisima na temelju pravne obveze IMPERIAL RIVIERE.

## IZLETI, KONCERTI, TRANSFERI I DRUGI DOŽIVLJAJI

IMPERIAL RIVIERA je i turistička agencija te svojim gostima i drugim osobama pruža ili posreduje pri pružanju dodatnih usluga koje se mogu zatražiti/rezervirati putem telefona, *weba* ili osobno u objektima IMPERIAL RIVIERE. Određene usluge vezane su uz sam objekt (primjerice: usluge *wellnessa*, iznajmljivanje bicikala i ostalih sportskih rekvizita, teniskih terena, ležaljki, rezervacija mjesta u restoranu, usluge Maro igraonice i sl.), dok su ostale usluge vezane uz događanja izvan objekata (primjerice: prodaja raznih izleta, koncerata, drugih doživljaja, usluge prijevoza, usluge *rent-a-cara* te po potrebi i druge usluge).

Ako želite koristiti te usluge, IMPERIAL RIVIERA po potrebi može prikupiti Vaše sljedeće podatke:

- ime i prezime
- podatke za kontakt (telefon i/ili e-adresu)
- ostale podatke usko vezane uz usluge koje se pružaju (primjerice: broj leta ako tražite uslugu transfera iz zračne luke do objekta IMPERIAL RIVIERE; spol, državljanstvo, datum rođenja, vrsta i broj identifikacijskog dokumenta zbog zakonskih odredbi vezanih uz prelazak granice ako želite prekogranični izlet).

Navedeni podatci, ali i ostali, ovisno o konkretnoj usluzi koju tražite, bit će prikupljeni isključivo u svrhu pružanja usluge koju želite koristiti.

Ako se radi o uslugama koje organiziraju druge osobe – suradnici, ti će podatci biti prosljeđeni suradniku zaduženom za pružanje određene odabrane usluge te su oni daljnji voditelji obrade osobnih podataka i molimo da se upoznate i s njihovim politikama privatnosti.

U slučaju slanja personaliziranih ponuda i kontaktiranja s kupcem putem *web*-obrasca, na zahtjev kupca, navedeni podatci čuvaju se dva mjeseca.

U slučaju popunjavanja upitnika o kvaliteti doživljaja i objave komentara na *webu*, isključivo uz privolu kupca, navedeni podatci čuvaju se jednu godinu.

Podatke koje IMPERIAL RIVIERA prikuplja tijekom pružanja ostalih usluga gostima ili trećim osobama (izleti, koncerti, doživljaji, prijevoz) koje zatraže predmetne usluge putem telefona, na recepcijama ili putem *weba*, čuvat će se najduže pet godina radi eventualnih reklamacija na pružene usluge, a duže samo ako tako zahtijevaju posebni propisi (računovodstveni i sl.). Za određene usluge (primjerice: iznajmljivanje ležaljki i sl.) podatci će se čuvati do izvršenja usluga.

IMPERIAL RIVIERA ima pravo na temelju legitimnog interesa prikupljati određene podatke i koristiti u svrhu izravnog marketinga kako je opisano u poglavlju *Newsletteri*.

U odnosu na gore navedene informacije, VALAMAR RIVIERA d.d. ostvaruje pristup osobnim podacima s naslova usluga upravljanja.

## PROGRAM VJERNOSTI, NAGRADNE IGRE / ANKETNI OBRAZAC

U IMPERIALU RIVIERA primjenjuje se Program vjernosti VALAMAR RIVIERA Plus Club (dalje: Program vjernosti), a također se provode nagradne igre i anketiranja. Uvjeti članstva sadržani su u Pravilima Programa vjernosti koji se mogu pronaći na [www.valamar.com/hr/program-vjernosti/valamar-plus-club/pravilnik-programa](http://www.valamar.com/hr/program-vjernosti/valamar-plus-club/pravilnik-programa).

Ulazak u Program vjernosti vrši se isključivo na temelju zahtjeva ispitanika, odnosno gostiju objekata IMPERIAL RIVIERE.

Prihvatanjem članstva potvrđujete da ste upoznati s obradom osobnih podataka i kreiranjem Vašeg profila kao člana Programa vjernosti.

U postupku kreiranja profila IMPERIAL RIVIERA će obrađivati osobne podatke:

- prikupljene prilikom popunjavanja pristupnice u članstvo (ime, prezime, spol, datum rođenja, e-adresa, broj mobitela, adresa (ulica, kućni broj, poštanski broj, grad i država)
- o svim rezervacijama i boravcima (datum dolaska i odlaska, objekti, tip smještajne jedinice)
- prikupljene tijekom boravka (npr. objekt, broj djece, bračni status, jezik, kućni ljubimci, interesi i aktivnosti tijekom boravka, način putovanja, preferencija smještaja, preferencija odredišta, potrošnja i sl.)
- prikupljene ispunjavanjem ankete zadovoljstva
- vezane uz samo članstvo (identifikacijski broj članske kartice, broj bodova, broj iskorištenih bodova, razina članstva, način korištenja bodova, korištenje pogodnosti, jezik komunikacije, način oslovljavanja, sve podatke koje ispunite ažuriranjem svojeg profila u korisničkom računu kao što su: interesi, način putovanja, kućni ljubimci, željeni smještajni objekt, željena kategorija smještajnog objekta, željeno odredište, povezanost s društvenim mrežama).

Sve te kategorije osobnih podataka smatraju se važnima jer ih koristimo kako bismo Vam mogli predlagati druge proizvode i obavještavati Vas o događajima za koje vjerujemo da ćete biti zainteresirani.

Navedeni podatci čuvaju se u bazi gostiju IMPERIAL RIVIERE deset godina od učlanjenja ili od zadnjeg boravka u objektima IMPERIAL RIVIERA.

Osobne podatke obrađujemo u svrhu ostvarenja prava koja dobivate članstvom u Programu vjernosti.

Svakom članu Programa vjernosti će se periodično slati poruke s obavijestima o novostima u Programu vjernosti, posebnim pogodnostima, posebnim ponudama, stanju bodova i razini članstva.

Također, na temelju legitimnog interesa obrađuju se osobni podaci članova Programa vjernosti za potrebe izravnog marketinga i to u svrhu profiliranja za slanje personaliziranih *newslettera* koji odgovaraju iskazanim interesima članova, e-poštom, SMS-om i/ili preko *instant messaging* platforme (Viber, Whatsapp i sl.).

Član nije obvezan dati sve navedene podatke, bez ikakvih posljedica na članstvo, međutim neki osobni podatci nužni su za članstvo i ostvarenje prava na pogodnosti primjerice: ime, prezime, podatci o boravcima na temelju kojih se prikupljaju bodovi i sl. Također, u slučaju da nemamo neke podatke, moguće je da će naši *newsletteri* koje ćete primati manje odgovarati Vašim interesima, primjerice: ako nemamo podataka da ste zainteresirani za biciklizam, nema posljedica na članstvo, međutim tada možda nećete dobiti *newsletter* s nekim obavijestima o pogodnostima za ljubitelje biciklizma.

Posebno ističemo da član ima pravo prigovora na takvu obradu osobnih podataka bilo u odnosu na početnu ili daljnju obradu, u bilo koje vrijeme i besplatno.

Član Programa vjernosti u svakom trenutku može izaći iz Programa vjernosti.

Odjavu s liste primatelja bilo kojeg *newslettera* možete poslati na [newsletter@valamar.com](mailto:newsletter@valamar.com) ili klikom na poveznicu za odjavu koja se nalazi na dnu svakog *newslettera* odnosno blokiranjem pošiljatelja sukladno pravilima *online* kanala koji koristite. Odjava s *newslettera* nije vezana uz legitiman interes da članovima koji su ujedno i gosti objekata IMPERIAL RIVIERA šalje servisne poruke i upitnike o zadovoljstvu vezane uz konkretan boravak, kao i druge servisne poruke.

U odnosu na gore navedene informacije, VALAMAR RIVIERA d.d. ostvaruje pristup osobnim podacima s naslova usluga upravljanja.

## NAGRADNA IGRA / ANKETNI OBRAZAC

Za goste IMPERIAL RIVIERE mogu se povremeno organizirati i nagradne igre, u kojem slučaju će se prikupljati Vaši osobni podaci samo ako se odlučite sudjelovati u nagradnoj igri. Podatci koji će se na taj način prikupljati i koji su nužni za sudjelovanje u nagradnoj igri bit će određeni Pravilima nagradne igre, pri svakoj zasebnoj nagradnoj igri, te mogu biti različiti. Moguće da će se podatci nagrađenih i objaviti. Tako prikupljeni podatci na temelju svojevrstne ugovorne obveze koristit će se u svrhu provođenja nagradne igre, sukladno pravilima nagradne igre, te brisati u roku od pet godina nakon završetka nagradne igre.

Često će biti slučaj da gosti koji popunjavaju anketni obrazac za ocjenu kvalitete usluge u objektima IMPERIAL RIVIERE mogu sudjelovati i u nagradnoj igri što će biti jasno naznačeno na samom obrascu. U slučaju da ispunite anketni obrazac za nagradnu igru podacima koji nisu nužni za sudjelovanje u nagradnoj igri (podatci mogu biti različiti u različitim nagradnim igrama) IMPERIAL RIVIERA sve te depersonalizirane podatke može koristiti u statističke svrhe.

IMPERIAL RIVIERA ima pravo na temelju legitimnog interesa prikupljati određene podatke i koristiti u svrhu izravnog marketinga kako je opisano u poglavlju *Newsletteri*.

U odnosu na gore navedene informacije, VALAMAR RIVIERA d.d. ostvaruje pristup osobnim podacima s naslova usluga upravljanja.

## KANDIDATI ZA ZAPOSLENJE I RADNICI

IMPERIAL RIVIERA poslodavac je velikom broju pojedinaca te ovaj dio Politike uređuje zaštitu osobnih podataka ponajprije u procesima u vezi sa zaposlenjem, razvojem i edukacijom unutar IMPERIAL RIVIERE. U tom smislu ispitanici su ponajprije bivši i sadašnji radnici, tražitelji posla, osobe na praksi (učenici), stručnom usavršavanju, studenti koji rade na temelju tzv. studentskog ugovora, stipendisti te druge osobe čiji se podatci obrađuju u okviru radnopravnih i srodnih odnosa.

U okviru obrada podataka koje se provode u vezi sa zaposlenjem, IMPERIAL RIVIERA identificirala je sljedeće svrhe obrade:

1. **Selekcija kadrova:** uključuje prikupljanje i daljnju obradu relevantne natječajne dokumentacije, testiranje i ocjenjivanje, prikupljanje i analizu informacija o kandidatima iz javno dostupnih izvora, uključujući informacije koje je kandidat sam o sebi javno objavio ako je to važno zbog rizika koje određeno radno mjesto podrazumijeva.
2. **Smanjivanje reputacijskog rizika:** prikupljanje i analiza informacija o zaposlenicima i osobama u usporedivom odnosu iz javno dostupnih izvora, uključujući informacije koje je sam ispitanik o sebi javno objavio ako je to važno zbog rizika koje određeno radno mjesto podrazumijeva.
3. **Zaključenje ugovora:** obrada u svrhe zaključenja ugovora o radu, studentskog ugovora, stručne prakse ili stručnog osposobljavanja, ugovora o stipendiranju s osobama koje nisu u radnom odnosu u IMPERIAL RIVIERI ili bilo kojeg drugog usporedivog odnosa.
4. **Ostvarivanje materijalnih i drugih prava:** obrada je nužna kako bi se ostvarila materijalna i druga prava radnika, osoba u usporedivom odnosu ili drugih osoba (npr. djeca, supružnici ili korisnici osiguranja), primjerice za ostvarivanje prava za ulazak u mjere aktivne politike zapošljavanja (stalni sezonac i ostali), za ostvarenja dodatnih prava radnika po kolektivnom ugovoru IMPERIAL RIVIERE (primjerice: rođenje djeteta) i drugo.
5. **Ispunjenje ugovora:** obrada podataka nužna je u svrhu ispunjenja ugovora od strane ispitanika što uključuje ispunjenje radnih obveza, praćenja njihova izvršavanja i osiguravanja svih relevantnih mjera za njihovo izvršavanje.
6. **Prijava smještaja:** obrada podataka nužna je u slučaju da ispitanici borave u objektima za personalni smještaj radnika radi prijave boravka nadležnim tijelima.
7. **Upravljanje radnim učinkom:** ova svrha uključuje i informacije o postizanju prethodno utvrđenih ciljeva, pravovremenom ispunjenju ciljeva te daljnje analize radi utvrđivanja budućih ciljeva, upravljanja ljudskim potencijalima, utvrđivanja iznosa nagrada i drugim relevantnim mjerama.
8. **Nagrađivanje:** obrada uključuje nagrađivanje odnosno isplate fiksnog i varijabilnog dijela naknade, pri čemu takva obrada može obuhvatiti i podatke o povredama etičkih i drugih internih pravila, podatci iz sustava upravljanja radnim učinkom, o pohađanim edukacijama, kao i sve druge relevantne podatke.
9. **Educiranje:** obrada u svrhe educiranja osoba koje djeluju pod vodstvom IMPERIAL RIVIERE, uključujući i provjere znanja, što uključuje i sve potrebne radnje za kandidiranje i prijavljivanje ispitanika, analizu stečenih znanja i sve druge relevantne informacije za organiziranje, provedbu i daljnje postupanje po provođenju edukacija.
10. **Izrada različitih izvještaja o radnicima:** neki izvještaji izrađuju se radi zakonske obveze IMPERIAL RIVIERE, neki radi ostvarenja određenih prava, ispunjenja obveza IMPERIAL RIVIERE u slučaju ugovaranja i ostvarivanja dodatnih pogodnosti za radnike, budžetiranja i sl.
11. **Informiranje:** prikupljanje i obrada podataka u svrhu kvalitetnog i pravovremenog informiranja kandidata o otvorenim pozicijama i natječajima, odnosno mogućnostima zaposlenja unutar IMPERIAL RIVIERE. Prikupljanje i obrada podataka u svrhu kvalitetnog i pravovremenog



informiranja svih radnika IMPERIAL RIVIERE o novonastalim promjenama ili posebnim obavijestima važnim za ostvarivanje prava iz radnog odnosa ili važne obavijesti iz područja opće upućenosti u događanja i aktivnosti u IMPERIAL RIVIERI u vezi s ostvarivanjem prava iz radnog odnosa ili svakog usporedivog odnosa. U tu se svrhu radi brzine i bolje obaviještenosti informacije šalju putem poruke telefonom i/ili na službene e-adrese, odnosno privatne ako je radnik dao privolu za korištenje e-adrese u tu svrhu. Nadalje, IMPERIAL RIVIERA može nuditi radnicima korištenje aplikacija koje radnici svojevolumno instaliraju na svoje mobilne uređaje putem koje mogu saznati razne novosti vezane uz IMPERIAL RIVIERU ili njezine partnere.

12. **Zaštita imovine i osoba:** uključuje praćenje ulaza/izlaza iz poslovnih prostorija, korištenja službenih mobilnih uređaja, računalne opreme, internetskog i telefonskog prometa, automobila, prostorija, i druge imovine IMPERIAL RIVIERE kao i pristup imovini gostiju u skladu s internim aktima.
13. **Prestanak radnog odnosa:** obrada podataka zbog prestanka ugovora o radu ili drugog usporedivog ugovora, a radi ispunjenja zakonskih i ugovornih obveza.
14. **Praćenje etičnog ponašanja:** obrada uključuje sve postupke u kojima se istražuje poštovanje propisa o etičnom ponašanju ili propisa u vezi sa zaštitom dostojanstva, odnosno u okviru bilo kojeg drugog disciplinskog postupanja, bez obzira je li ispitanik prijavljena osoba ili prijavljenik.
15. **Zaštita na radu:** obrada podataka može biti potrebna i u slučajevima kada je nužna za ispunjenje svrhe posebnih propisa o zaštiti na radu, uključujući alkotestiranje sukladno propisima.

IMPERIAL RIVIERA ima legitiman interes ostvarivati razne pogodnosti za svoje radnike, kao i olakšati neke poslovne procese. U tom smislu IMPERIAL RIVIERA može na temelju posebne odluke odlučiti o raznim alatima kojima se postižu te svrhe (primjerice izdavanje radnicima ID kartice kojima se ostvaruju popusti, davanje određenih uputa putem SMS-a, fotografiranje u određenim slučajevima i sl.) u kojem će slučaju pravodobno obavijestiti sve radnike.

Pored navedenih svrha moguća je obrada osobnih podataka i u druge specifične svrhe, ali uvijek u okviru koji je zakonom propisan ili ako je obrada potrebna za ostvarivanje prava i obveza iz radnog odnosa, odnosno u vezi s radnim odnosom i svakim usporedivim odnosom.

Baza podataka IMPERIAL RIVIERE o bivšim i sadašnjim radnicima, kandidatima, osobama na praksi (učenici), stručnom usavršavanju, studentima koji rade na temelju tzv. studentskog ugovora, stipendistima te drugim osobama čiji se podatci obrađuju u okviru radnopravnih i srodnih odnosa vodi se u posebnoj aplikaciji. S nositeljem održavanja i podrške aplikacije kao izvršiteljem obrade osobnih podataka sklopljen je odgovarajući ugovor.

### Selekcija kadrova

IMPERIAL RIVIERA kao potencijalni poslodavac prikuplja, obrađuje i čuva podatke kandidata za zapošljavanje u IMPERIAL RIVIERI u bazi kandidata na temelju njihove dobrovoljne prijave, i to na sljedeće načine:

- prijava kandidata putem web prijavnog obrasca koji služi kao svojevrsan životopis (CV)
- prijava putem e-poruke
- dolaskom na organizirane audicije i ispunjavanjem prijavnih obrazaca
- na drugi način.

Podatci koji se u pravilu prikupljaju: ime, prezime, datum rođenja, adresa, državljanstvo, OIB (za hrvatske državljane s obzirom na to da je OIB najpouzdaniji podatak kojim razlikujemo kandidate), mobitel, e-adresa (u svrhu kontaktiranja), spol, stručna sprema, jezik, preferirani način komunikacije.

Podatke o kandidatima IMPERIAL RIVIERA može dobivati posredno, od domaćih i stranih agencija za zapošljavanje, u kojem slučaju te agencije imaju obvezu obavijestiti kandidate o obradi njihovih osobnih podataka od strane IMPERIAL RIVIERE.

Kandidati svoje prijave za posao šalju:

- kao otvorene molbe u kojem slučaju obrađujemo podatke radi kontaktiranja kandidata u vezi sa zaposlenjem pet godina
- kao prijave na konkretne natječaje koji imaju naveden rok završetka u kojem slučaju obrađujemo podatke za vrijeme trajanja natječaja i pet mjeseci od završetka natječaja radi kontaktiranja kandidata u vezi sa zaposlenjem, a te se prijave arhiviraju na pet godina.

U slučaju da kandidati koji se jave na konkretan natječaj koji ima naveden rok završetka daju posebnu privolu, obrađujemo podatke radi kontaktiranja kandidata u vezi sa zaposlenjem pet godina, kao i otvorene molbe.

IMPERIAL RIVIERA ima legitiman interes koristiti dobivene e-adrese, ali i ostale dostavljene podatke za kontakt za kontaktiranje kandidata vezano uz zaposlenje. Primjerice, nakon prijave kandidati mogu dobiti automatski odgovor da je njihova prijava zaprimljena te da će biti kontaktirani kandidati čije su kvalifikacije i iskustva u skladu s traženima za pojedina radna mjesta. Također, nakon prijave kandidati mogu dobiti poruku na broj telefona s predloženim terminom intervjua, poruku u kojoj je navedena dokumentacija potrebna za zapošljavanje i slično. Dodatno, osobe koje su radile na određeno vrijeme, pretežito sezonske poslove, IMPERIAL RIVIERA ima legitiman interes kontaktirati u svrhu informiranja o obavijestima važnim za poslovanje i ključne aktivnosti u IMPERIAL RIVIERI, a radi održavanja kontakta u svrhu eventualne daljnje suradnje. U svako se doba besplatno možete odjaviti s liste primatelja vijesti iz IMPERIAL RIVIERE.

Podatke koji se čuvaju pružaju sami kandidati, ali IMPERIAL RIVIERA na temelju legitimnog interesa osiguravanja najboljih kandidata stvara osobne podatke u vezi s aktivnostima zapošljavanja, kao što su rezultati razgovora za posao, testiranja i procjene, te prikuplja osobne podatke i od trećih strana, ponajprije provjerom podataka dobivenih tijekom procesa zapošljavanja kontaktiranjem relevantnih trećih strana (primjerice: agencije za zapošljavanje, pružatelji usluga obrazovanja i osposobljavanja) ili korištenjem javno dostupnih izvora.

### Radni odnos i ostali usporedivi odnosi

IMPERIAL RIVIERA kao poslodavac prikuplja, obrađuje i čuva sve podatke radnika u bazi radnika koja se vodi u informatičkom programu i u fizičkim dosjeima radnika. Podatci koji se prikupljaju navedeni su u Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima koje je objavilo ministarstvo nadležno za rad i mirovinski sustav.

Potrebni podatci za zasnivanje radnog odnosa u pravilu su: preslika osobne iskaznice, preslika tekućeg računa ili uputa za plaćanje od banke, preslika zaštićenog računa (ako ga radnik posjeduje), OIB, dokaz o stručnoj spremi (preslika svjedodžbe ili diplome), e-knjižica: potvrda o mirovinskom stažu, (pribaviti ju u HZMO-u ili putem usluge e-Građani), Elektronički zapis obrasca porezne kartice, tzv. PK obrasca (pribaviti ga u Poreznoj upravi ili putem usluge e-Građani, osobe koje se prvi put zapošljavaju ne posjeduju elektronički zapis obrasca porezne kartice i moraju je otvoriti u Poreznoj upravi), rodni list djeteta ako je mlađe od 15 godina.

Potrebni podatci za sklapanje studentskih ugovora u pravilu su: potvrda fakulteta za tekuću godinu kao dokaz studentskog statusa ili preslika indeksa o upisanoj tekućoj godini, preslika osobne iskaznice, potvrda o upisnini za Studentski centar (nije slučaj sa svim studentskim centrima), jedna fotografija ili X-ica, OIB.

Osim tih podataka, IMPERIAL RIVIERA može u dosjeu radnika čuvati i ostale podatke koji su prikupljeni u postupku zapošljavanja, kao i ostale podatke koji su prikupljeni tijekom radnog

odnosa određeni pravilnicima IMPERIAL RIVIERE (primjerice: nagrade, opomene, certifikate i sl.).

Svi podatci radnika čuvaju se u bazi radnika datumom zasnivanja radnog odnosa i ažurno se vode do prestanka radnog odnosa te se isti čuvaju kao dokumentacija trajne vrijednosti sukladno relevantnim propisima.

IMPERIAL RIVIERA u svojoj bazi čuva i podatke ostalih osoba u poslovnom odnosu usporedivom s radnim odnosom ili osoba na praksi i stručnom usavršavanju, i to s početkom rada i ažurno ih vodi do prestanka rada te se čuvaju sukladno relevantnim propisima. Poseban su slučaj podatci učenika na praksi koji mogu biti maloljetni o kojima se vodi posebna pažnja i čiji se podatci prikupljaju i čuvaju sukladno posebnim propisima uz odobrenje škole i roditelja.

Podatci o plaći, platne liste – podliježu posebnim propisima o čuvanju. U svakom slučaju svi radnici i ostale osobe u poslovnom odnosu usporedivom s radnim odnosom ili osoba na praksi i stručnom usavršavanju imaju sva prava ispitanika.

U odnosu na gore navedene informacije, VALAMAR RIVIERA d.d. ostvaruje pristup osobnim podacima s naslova usluga upravljanja.

## POSLOVNI PARTNERI

IMPERIAL RIVIERA u svojem poslovanju obrađuje i podatke poslovnih partnera ili potencijalnih poslovnih partnera, a to su:

- fizičke osobe koje jesu, mogu postati ili su bili poslovni partneri IMPERIAL RIVIERE npr. obrtnici, osobe koje su u režimu samostalnih zanimanja (npr. odvjetnici, liječnici i dr.), osobe s kojima se sklapaju ugovori o djelu (npr. pjevači, slikari, fotografi i dr.) i ostale fizičke osobe koje imaju položaj poduzetnika
- fizičke osobe koje u nekom dijelu poslovanja predstavljaju pravne osobe s kojima IMPERIAL RIVIERA ima, može imati ili je imala poslovni odnos (npr. osobe koje obavljaju dostavu za svog poslodavca trgovačko društvo, osobe kojima se šalju računi za njihova poslodavca pravnu osobu, potpisnici ugovora za trgovačko društvo koje predstavljaju osobe koje za trgovačko društvo obavljaju primopredaju, osobe koje za svoju pravnu osobu organiziraju kongrese i sl.).

U okviru obrada podataka Ispitanika, IMPERIAL RIVIERA identificirala je sljedeće svrhe obrade:

- a) **Zaključenje ugovora:** obrada u svrhe zaključenja ugovora iz bilo kojeg područja djelovanja IMPERIAL RIVIERE (primjerice: slanje upita, slanje posebnih ponuda, traženje podataka o potpisnicima ugovora, slanje natječaja za pravne osobe koje ispitanici predstavljaju i sl.)
- b) **Ispunjenje ugovora:** obrada podataka nužna je u svrhu ispunjenja ugovora što uključuje ispunjenje obveza, praćenja njihova izvršavanja i osiguravanja svih relevantnih mjera za njihovo izvršavanje (primjerice: za dogovor o vremenu i mjestu isporuke opreme na temelju ugovora, za slanje računa i sl.).

**Informiranje:** prikupljanje i obrada podataka u svrhu kvalitetnog i pravovremenog informiranja; IMPERIAL RIVIERA ima pravo na temelju legitimnog interesa prikupljati određene podatke i koristiti ih u svrhu izravnog marketinga kako je opisano u poglavlju *Newsletteri*.

Pored navedenih svrha moguća je obrada osobnih podataka i u druge specifične svrhe, ali uvijek u okviru koji je zakonom propisan ili ako je obrada potrebna za ostvarivanje prava i obveza iz poslovnog odnosa.

**Vrsta osobnih podataka** ispitanika koji se prikupljaju su:

- ime i prezime

- e-adresa
- broj telefona
- podatci o funkciji unutar pravne osobe koju predstavlja (npr. referent prodaje, tajnica uprave i sl.)
- zanimanje kada je ispitanik fizička osoba s kojom se stupa u ugovorni odnos (primjerice: pjevač, slikar, fotograf, odvjetnik, liječnik...)
- ponekad reference i kratki životopisi (posebno za konzultante)
- podatci koji su navedeni na obrascima bjanko zadužnice, zadužnice, mjenice
- broj računa u banci (IBAN) kada je poslovni partner fizička osoba s kojom se stupa u ugovorni odnos
- ostali podatci ovisno o prirodi poslovnog odnosa.

**Mjesta prikupljanja osobnih podataka** ispitanika:

- zaprimljene ponude ispitanika za poslovnom suradnjom
- zaprimljeni podatci od ispitanika u kontekstu prodaje proizvoda/usluga IMPERIAL RIVIERE ili kupnje proizvoda/usluga od poslovnog partnera (primjerice: sajmovi, kongresi i sl.)
- poslovna korespondencija vezano uz određenu prethodnu ili sadašnju poslovnu suradnju (primjerice korespondencija koja se obavlja u sklopu izvršavanja ugovora)
- javno objavljeni podatci (primjerice: sudski registar, *web*-stranice poslovnih partnera, časopisi, bilteni i sl.).

Pored navedenih vrsta podataka i mjesta prikupljanja moguća je obrada osobnih podataka i u druge specifične svrhe, ali uvijek u okviru koji je zakonom propisan ili ako je obrada potrebna za ostvarivanje prava i obveza iz poslovnog odnosa.

**Vrijeme čuvanja**

Podatci ispitanika koji su kao fizičke osobe u poslovnom odnosu s IMPERIAL RIVIERA čuvaju se u skladu s važećim zakonskim propisima (primjerice IMPERIAL RIVIERA dužna je čuvati i sve račune, kao i podloge za izdavanje računa sukladno zakonskim propisima).

U situacijama kada je IMPERIAL RIVIERA ovlašten sam utvrditi rokove čuvanja podataka, isti se utvrđuju vodeći računa o svrsi obrade i interesima ispitanika da se podatci unište, i to je određeno na najviše pet godina od prestanka ugovornog odnosa (u slučaju da je isti postojao).

U odnosu na gore navedene informacije, VALAMAR RIVIERA d.d. ostvaruje pristup osobnim podacima s naslova usluga upravljanja.

**JAVNE OBJAVE**

IMPERIAL RIVIERA putem svojih internetskih stranica, profila na društvenim mrežama, internog časopisa VIV (bilo u tisakanom ili e-izdanju), videozidova i oglasnih ploča u objektima objavljuje informacije koje su od interesa za postojeće, ali i potencijalne radnike, goste, poslovne partnere, dakle javnost. Takve objave mogu sadržavati ograničeni skup osobnih podataka, poput imena i prezimena, funkcija, profesionalnih podataka, videa, izjava i fotografija.

Pravna osnova za obradu legitiman je interes informiranja javnosti, ali i marketing, prilikom koje se obrade uvijek pazi na interes ispitanika pa se ne objavljuju osobni podatci ako se utvrdi da je interes ispitanika da se određeni osobni podatci ne objave, jači od interesa IMPERIAL RIVIERE za objavu istih. U nekim situacijama, objava informacija može se temeljiti na privoli u skladu s najvišim standardima.

Objave imaju trajan karakter čime se osigurava informiranje o aktualnim događajima, kao i uvid u prethodne aktivnosti.

Obrada će prestati ako se na temelju prigovora ispitanika utvrdi da je takav prigovor opravdan ili ako je ispitanik povukao privolu u situacijama kada je privola primjenjiva i to na način koji je moguće provesti.

## MARKETINŠKE PORUKE (NEWSLETTERI)

IMPERIAL RIVIERA ima legitiman interes obrade osobnih podataka koja se provodi za potrebe izravnog marketinga, ponajprije u svrhu slanja marketinških poruka (*newslettera*) IMPERIAL RIVIERE e-poštom, SMS-om i/ili preko *instant messaging* platforme (Viber, Whatsapp i sl.). Na temelju legitimnog interesa, IMPERIAL RIVIERA putem management kompanije (VALAMAR RIVIERA d.d. – vidi u uvodu) može slati različite *newslettere* ovisno o odnosu koji ispitanici imaju s IMPERIAL RIVIEROM odnosno objektima pod upravljanjem IMPERIAL RIVIERE. U tu se svrhu prikupljaju osobni podatci od gostiju i osoba koje su tražile ponudu ili rezervirale smještaj, osoba koje su sudjelovale u nagradnoj igri, pristupile u članstvo programa vjernosti, ispunjavale upitnik o zadovoljstvu, osoba koje su ispunile prijavu u objektima za besplatan Wi-Fi, osoba koje su obavile kupnju u *web-trgovini* ili na drugi način bile u nekom odnosu s IMPERIAL RIVIEROM.

Osobni podatci koji se prikupljaju ponajprije su ime i prezime, e-adresa, broj mobitela, adresa, spol, država/jezik komunikacije, ali i osnovni podatci vezani uz taj odnos s nama (primjerice: objekt, odredište u kojem odsjedate, podatci o izvršenoj kupnji, kupljenom doživljaju i sl.). Sve te kategorije osobnih podataka smatraju se važnima jer omogućuju smisleno kreiranje *newslettera* koji je u skladu s interesima ispitanika. Primjerice, podatci o Vašim prethodnim kupnjama u *web-trgovini*, kupnji doživljaja, rezerviranim smještajnim objektima, čuvaju se, a pojedinci o istima koriste se kako bismo Vam mogli predlagati druge proizvode, doživljaje, objekte za koje vjerujemo da ćete biti zainteresirani.

Ispitanici imaju pravo prigovora na takvu obradu, uključujući izradu profila u mjeri u kojoj je povezana s takvim izravnim marketingom, bilo u odnosu na početnu ili daljnju obradu, u bilo koje vrijeme i besplatno, sukladno točki 70. uvodnih odredbi Uredbe.

VALAMAR RIVIERA d.d., djelujući kao management kompanija IMPERIAL RIVIERE (vidi u uvodu) na nekim svojim *web*-stranicama ima mogućnost prijave korisnika na *newsletter* e-poštom. Kako bismo osigurali da prilikom unosa e-adrese nije došlo do pogreške ili zlouporabe, koristimo tzv. Double-Opt in proces (dvostruka verifikacija): nakon što je adresa unesena u polje za prijavu, na e-adresu šalje se poveznica za potvrdu. Tek nakon što ste kliknuli na poveznicu za potvrdu, dodaje se Vaša e-adresa u bazu podataka za slanje određenog *newslettera*. Takvi se *newsletteri* šalju na temelju Vaše privole koju nam dajete ispunjavajući i potvrđujući obrazac na *web*-stranicama. Sadržaj *newslettera* i svrha bit će navedeni prilikom Vaše prijave (primjerice: obavijesti o aktualnim posebnim ponudama u našim objektima, ponude za radna mjesta i sl.).

U slučaju da ispitanici, samostalno prilikom ažuriranja profila na *web*-stranicama, daju dodatne podatke, ti će se podaci na temelju Vaše privole koristiti i prilikom slanja *newslettera*.

Također, ispitanici mogu dati posebnu privolu za prikupljanje dodatnih osobnih podataka (primjerice: broj djece, bračni status, kućni ljubimci, interesi, način putovanja, preferencija smještaja i preferencija odredišta) koje IMPERIAL RIVIERA prikuplja i koristi radi profiliranja ispitanika i u svrhu kontaktiranja i obavještanja o ponudama dizajniranim baš za Vas.

Ispitanici članovi Programa vjernosti mogu dobivati i *newslettere* kako je opisano u poglavlju Program vjernosti.

Rok obrade osobnih podataka u svrhu slanja *newslettera* je deset godina računajući:

- od dana zadnjeg boravka odnosno drugog poslovnog odnosa s nama kada se *newsletteri* šalju na temelju legitimnog interesa
- od dana Vaše privole, kada se *newsletteri* šalju na temelju Vaše privole.

U svim slučajevima kada je ispitanik dao privolu, ispitanik ima pravo svakodobno povući danu privolu, što uključuje i obradu u svrhe izrade profila, bilo u odnosu na početnu ili daljnju obradu, u bilo koje vrijeme i besplatno, kao i pravo u svako doba na promjenu podataka i pravo na zaborav.

U svakom trenutku, bez obzira na pravnu osnovu primanja *newslettera*, možete se odjaviti od primanja bilo kojeg *newslettera* klikom na poveznicu koja se nalazi na dnu svakog *newslettera* odnosno blokiranjem pošiljatelja sukladno pravilima *online* kanala koji koristite, bez naknade i bilo kakvih drugih posljedica, te u tom slučaju nećete više primiti *newsletter*, ali će podatci ostati arhivirani. Odjava s *newslettera* nije vezana uz legitiman interes IMPERIAL RIVIERE da ispitanicima za koje postoji i neka druga pravna osnova (primjerice gosti objekata, kandidati za zaposlenje) šalje servisne poruke i upitnike o zadovoljstvu vezane uz konkretan boravak, kao i druge servisne poruke.

U odnosu na gore navedene informacije, VALAMAR RIVIERA d.d. ostvaruje pristup osobnim podacima s naslova usluga upravljanja.

## WEB-STRANICE, KOLAČIĆI (COOKIES) I INTERNETSKE TEHNOLOGIJE

Internetske stranice IMPERIAL RIVIERE ne primjenjuju kolačiće (cookiese).

VALAMAR RIVIERA d.d., koja djeluje kao management kompanija u ime i za račun IMPERIAL RIVIERE (vidi u uvodu), ima nekoliko *web*-stranica (primjerice: [www.valamar.com](http://www.valamar.com), [www.valamar-riviera.com](http://www.valamar-riviera.com), [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com), [www.valamar-experience.com](http://www.valamar-experience.com), [www.dobarposauvalamaru.com](http://www.dobarposauvalamaru.com), [www.valfresco.com](http://www.valfresco.com)...) i moguće je da će ih stvarati i još, sve kako bi se pružila što bolja usluga i korisnicima omogućio jednostavniji i brži pristup sadržajima koji ih zanimaju.

Politike privatnosti VALAMAR RIVIERE d.d. dostupne su putem poveznice: <https://valamar-riviera.com/hr/gdpr-i-politike-privatnosti/politike-privatnosti/>.

## VIDEONADZOR

IMPERIAL RIVIERA kao voditelj obrade ima legitimni interes provesti mjere videonadzora radi zaštite imovine i osoba, a u određenim slučajevima (primjerice: mjenjačnice koje se nalaze na recepcijama objekata) ima i zakonsku obvezu postaviti nadzorne kamere koje snimaju sve osobe koje se kreću u perimetru nadzorne kamere (gosti, zaposlenici, poslovni partneri i dr.).

Obrada osobnih podataka zaposlenika putem sustava videonadzora provodi se i uz uvjete utvrđene propisima kojima se regulira zaštita na radu.

IMPERIAL RIVIERA na propisani način označava sva mjesta na kojima je postavljen videonadzor.

IMPERIAL RIVIERA svjesna je da videozapisi sadržavaju osobne podatke svih osoba koje se kreću u perimetru kamere te ih stoga čuva s posebnom pažnjom, ima uređen sustav sigurnosti, dostupnosti te politiku brisanja istih koja je uređena internim pravilima o sigurnosti IMPERIAL RIVIERE.

Videozapisi se automatski brišu nakon najviše 15 dana od dana snimanja. U slučaju potrebe izuzimanja (presnimavanja), videozapisi se čuvaju najviše šest mjeseci, osim ako je drugim zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku. Izuzeti videozapisi bit će pohranjeni u središnjem dojavnom sustavu s izuzetno ograničenim pristupom.

U slučaju vođenja sudskih i/ili kaznenih postupaka, IMPERIAL RIVIERA može koristiti navedene videozapise. Uvid u osobne podatke na videozapisima mogu imati i treće osobe, izvršitelji obrade, ugovorni partneri IMPERIAL RIVIERE registrirani i stručni za pružanje usluga zaštite osoba i imovine, a koji ni na koji način ne koriste samostalno navedene podatke nego se brinu o sigurnosti centralnih nadzornih i dojavnih sustava. Na sve ostale pojedinosti vezane uz videonadzor primjenjuju se posebni propisi koji uređuju to područje.

## ZAVRŠNE ODREDBE

Ova Politika privatnosti dostupna je na stranicama <http://www.imperial-riviera.hr/uploads/privatnost/politika-privatnosti> te također u uredima ljudskih potencijala i na recepcijama objekata IMPERIAL RIVIERE.

IMPERIAL RIVIERA zadržava pravo u svako doba mijenjati i/ili nadopunjavati ove Politike privatnosti, pri čemu će ažuriranu politiku privatnosti objaviti na gore navedenim medijima.